

## **PRZEPISY TARYFOWE**

dotyczące przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze  
Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin,  
które przystąpiły do porozumień międzygminnych

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§ 1.**

1. Bilety uprawniające do przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Krakowie emitowane są przez Gminę Miejską Kraków lub w jej imieniu.
2. Bilety mogą być nadrukowane lub zapisane na nośnikach:
  - 1) papierowych,
  - 2) w formie kart elektronicznych,
  - 3) innych zaakceptowanych przez organizatora usług przewozowych.
3. Pasażer, który zajął miejsce stojące lub siedzące w pojeździe jest zobowiązany do posiadania:
  - 1) ważnego biletu na okaziciela lub imiennego - uprawniającego do przejazdu w określonej strefie biletowej,
  - 2) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego - w razie korzystania z takiego uprawnienia.
4. Wzory i formy biletów oraz szczegółowe zasady dystrybucji ustala jednostka, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

### **§ 2.**

1. Na przejazdy w komunikacji miejskiej w Krakowie można nabywać bilety:
  - 1) normalne - za pełną odpłatnością,
  - 2) miejskie – dla osób nie posiadających uprawnień do zakupu biletów ulgowych wynikających z Załącznika nr 2 niniejszej uchwały oraz przepisów odrębnych, które przy pierwszym zakupie biletu okresowego zostały zarejestrowane jako nabywcy biletu okresowego normalnego,
  - 3) specjalne – przy zakupie jednorazowo co najmniej:
    - a. 50 sztuk biletów okresowych sieciowych imiennych,
    - b. 10 sztuk biletów okresowych sieciowych na okaziciela,
  - 4) ulgowe – wynikające z:
    - odrębnych przepisów,
    - z uprawnień ustalonych w załączniku Nr 2 do uchwały.
2. Rodzaje stosowanych biletów:
  - 1) bilety jednorazowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do jednokrotnego przejazdu linią dzienną lub nocną:
    - a. dla 1 osoby – ważny w strefach biletowych I lub I i II.  
Pasażer podróżujący na podstawie biletu jednorazowego dla 1 osoby ważnego w strefie biletowej I, może podróżować:
      - pojazdem, w którym został skasowany do zakończenia kursu tego pojazdu  
*lub*
      - przez 40 minut od momentu skasowania, wykonując przesiadki.

- b. grupowy do 20 osób – ważny w strefach biletowych I lub I i II,
- 2) bilety czasowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do wielokrotnych przejazdów liniami dziennymi i nocnymi:
- a. 20-minutowy – ważny w strefie biletowej I, przez 20 minut od momentu skasowania,
  - b. 40-minutowy – ważny w strefie biletowej I, przez 40 minut od momentu skasowania,
  - c. 60-minutowy - ważny w strefach biletowych I i II, przez 60 minut od momentu skasowania,
  - d. 90-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II, przez 90 minut od momentu skasowania,
  - e. 24-godzinny (dobowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II, przez okres 24 godzin od momentu skasowania,
  - f. 48-godzinny (2-dobowy) - ważny w strefie biletowej I, przez okres 48 godzin od momentu skasowania,
  - g. 72-godzinny (3-dobowy) - ważny w strefie biletowej I, przez okres 72 godzin od momentu skasowania,
  - h. 7-dniowy (tygodniowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II, przez 7 kolejnych dni (od momentu skasowania do godziny 23.59 ostatniego dnia ważności),
  - i. Krakowska Karta Turystyczna – karta imienna wydawana przez biura podróży, które zawarły stosowną umowę z Gminą Miejską Kraków - ważna w strefach biletowych I i II.

W okresie ważności biletu czasowego możliwa jest nieograniczona liczba przesiadek. Czas przeznaczony na przesiadanie wlicza się do czasu podróży.

- 3) bilet weekendowy rodzinny (normalny) - uprawniający do wielokrotnych (przez okres dwóch dni weekendowych tj. w sobotę i niedzielę) przejazdów liniami dziennymi i nocnymi w strefach biletowych I i II. Do korzystania z biletu rodzinnego uprawnieni są rodzic/opiekun lub rodzice/opiekunowie z dzieckiem/dziećmi do lat 16,
- 4) bilety okresowe imienne lub na okaziciela - uprawniające do wielokrotnych przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ważności biletu:
- a. okresowe ważne w strefach biletowych I lub I i II:
    - imienny na 1 linię (normalny, miejski i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
    - imienny na 2 linie (normalny, miejski i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
    - imienny sieciowy (normalny, miejski, specjalny i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi,
    - na okaziciela sieciowy (normalny, specjalny), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi,
  - b. Semestralny imienny (na okres dowolnie wybranych kolejnych 150 dni) - uprawniający do wielokrotnych przejazdów wszystkimi liniami dziennymi i nocnymi w strefach biletowych I lub I i II. Do korzystania z biletu Semestralnego uprawnieni są:
    - dzieci po ukończeniu 4 lat do czasu rozpoczęcia obowiązków szkolnego na podstawie oświadczenia opiekuna,
    - uczniowie okazujący ważną legitymację szkolną wydaną według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania,

- studenci okazujący ważną legitymację studencką wydaną według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego,
  - c. Socjalny - miesięczny imienny, uprawniający do wielokrotnych przejazdów w strefie biletowej I wszystkimi liniami dziennymi. Do nabycia biletu uprawnione są osoby, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego obowiązującego przy udzielaniu świadczeń z pomocy społecznej. Podstawą wydania biletu Socjalnego jest:
    - pisemna informacja wydana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej z potwierdzeniem, że zainteresowana osoba osiąga dochód w wysokości równej lub niższej od kryterium dochodowego obowiązującego przy udzielaniu świadczeń z pomocy społecznej,
    - dokument potwierdzający tożsamość,
  - d. bilety miesięczne w zintegrowanym systemie Przewozy Regionalne – Komunikacja miejska w Krakowie - imienne (normalne i ulgowe), uprawniające do wielokrotnego przejazdu we wszystkie dni tygodnia w strefie biletowej I lub II:
    - na 1 linię,
    - na 2 linie,
    - sieciowy, uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi.
 Okres obowiązywania biletu musi się pokrywać z okresem ważności biletu odcinkowego Przewozów Regionalnych.
  - e. Bilet aktywizujący dla osób bezrobotnych - miesięczny imienny, uprawniający do wielokrotnych przejazdów w strefie biletowej I wszystkimi liniami dziennymi. Do nabycia i korzystania z biletu uprawnione są osoby legitymujące się ważnym (wystawionym nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem wykonywanej kontroli biletów) zaświadczeniem wydanym przez Grodzki Urząd Pracy, potwierdzającym, że osoba aktualnie jest zarejestrowana jako bezrobotna.
- 5) bilet dwuprzejazdowy, dwukrotnego kasowania (normalny i ulgowy) – na okaziciela, uprawniający jedną osobę do dwukrotnego przejazdu linią dzienną lub nocną, ważny w strefach biletowych I lub I i II. Pasażer korzystający z biletu dwuprzejazdowego, dwukrotnego kasowania zobowiązany jest skasować bilet za każdym razem, gdy korzysta z przejazdu.

### § 3.

1. Pasażer podróżujący na podstawie papierowego biletu obowiązany jest przy pierwszym przejeździe niezwłocznie po wejściu do pojazdu skasować bilet i zachować go na czas podróży.
2. Pasażer rozpoczynający podróż z zamiarem zakupu biletu w pojeździe po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i dokonać jego skasowania.
3. Pasażer rozpoczynający podróż z zamiarem nabycia biletu przy pomocy urządzeń mobilnych będących własnością pasażera po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i zachować go na czas podróży.
4. Pod użytym w ust. 1-3 pojęciem „niezwłocznie” rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu.
5. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.
6. Po skasowaniu biletu na nośniku papierowym pasażer, który stwierdził nieprawidłowość wydruku (brak wydruku, wydruk niekompletny, nieczytelny lub niezgodny z wzorcem umieszczonym w pojeździe) ma możliwość zgłoszenia tego faktu prowadzącemu pojazd okazując bilet w celu potwierdzenia jego ważności.
7. Za nieważny uznaje się:

- 1) bilet papierowy:
  - a. bez właściwych nadruków ustalonych przez organizatora usług przewozowych,
  - b. bez wydruku potwierdzającego skasowanie,
  - c. z wydrukiem niezgodnym z wzorcem umieszczonym w pojeździe lub z wydrukiem nieczytelnym z powodu usytuowania go na bilecie w miejscu do tego nieprzeznaczonym,
  - d. wielokrotnie skasowany, a w przypadku biletu dwuprzejazdowego więcej niż dwukrotnie skasowany lub dwukrotnie skasowany po jednej stronie biletu,
  - e. skasowany po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,
  - f. zniszczony,
  - g. noszący ślady ingerencji chemicznej lub mechanicznej,
  - h. o zaniżonej wartości,
  - i. czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,
  - j. odstąpiony innej osobie,
- 2) bilet okresowy, o którym mowa w §6 ust. 1:
  - a. nieważny na danej trasie,
  - b. o zaniżonej wartości,
  - c. którego okres ważności upłynął,
  - d. imienny, który jest niekompletny,
  - e. imienny, odstąpiony innej osobie,
- 3) bilet, o którym mowa w § 1. ust. 2 pkt 3:
  - a. nabyty u operatorów, z którymi Gmina Miejska Kraków nie posiada umowy,
  - b. nabyty po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,
  - c. o zaniżonej wartości,
  - d. czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,

#### § 4.

1. W przypadku uruchamiania przewozów zastępczych planowanych lub awaryjnych, przy wykonywaniu przejazdu łączonego, linią podstawową, tymczasową lub zastępczą, bilet jednoprzejazdowy skasowany w pojeździe którejkolwiek z tych linii, zachowuje ważność w pojeździe następnej linii, a także w pojazdach linii, których trasy pokrywają się z trasą przejazdu łączonego - przez 60 minut od chwili skasowania.
2. W przypadku likwidacji linii, bilet okresowy na 1 linię lub 2 linie komunikacyjne, w którym została wskazana likwidowana linia, uprawnia do przejazdów po trasie tej/tych linii do upływu okresu ważności biletu.
3. W przypadku, gdy z przyczyny awarii pojazdu lub uszkodzenia infrastruktury transportowej, wystąpi brak możliwości kontynuowania podróży lub konieczność kontynuowania podróży wydłużoną trasą objazdową pasażerowi posiadającemu ważny bilet:
  - 1) jednoprzejazdowy przysługuje prawo kontynuowania przejazdu na podstawie tego samego biletu pojazdem zastępczym lub następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii, przebiegającej tą samą trasą,
  - 2) czasowy 20, 40, 60 lub 90-minutowy przysługuje prawo kontynuowania przejazdu na podstawie tego samego biletu innymi pojazdami w czasie wydłużonym o 20 minut.

## § 5.

Szczegółowe zasady zachowania ważności biletów, w przypadku wprowadzania zmian tras lub zawieszenia linii komunikacyjnych oraz wprowadzania linii tymczasowych lub zastępczych, określa dyrektor jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

## **BILETY OKRESOWE**

### § 6.

1. Podstawową formą biletu okresowego jest karta elektroniczna, na której dokonany zostaje elektroniczny zapis potwierdzający rodzaj i okres ważności biletu. Inną formą biletu okresowego jest wydany na nośniku papierowym zintegrowany bilet, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 d.
2. Biletów okresowych nie można nabyć na linii zastępcze, tymczasowe i nocne.
3. Bilety okresowe można nabywać z zachowaniem 30-dniowego okresu przedsprzedaży ważności biletu (dotyczy także linii okresowo nie kursujących z powodu remontu).
4. Bilet okresowy (imienny, na okaziciela) można nabyć na 1 miesiąc lub na okres będący wielokrotnością 1 miesiąca, maksymalnie na 12 miesięcy. Miesiąc wylicza się według algorytmu  $(n-1)$ , przy czym „n” jest pierwszym wskazanym przez pasażera dniem obowiązywania biletu.
5. Bilet okresowy imienny zapisany na nośniku w formie karty elektronicznej ważny jest wraz z legitymacją do biletu okresowego ze zdjęciem pasażera. Legitymacja ta nie jest wymagana, gdy nośnikiem biletu jest karta elektroniczna spersonalizowana.
6. Pasażer korzystający z biletu okresowego:
  - 1) na 1 linię lub na 2 linie komunikacyjne:
    - a. jest uprawniony do przejazdów po trasie tej/tych linii (od przystanku poprzedzającego rozpoczęcie wspólnej trasy do pierwszego przystanku po ustaniu wspólnej trasy) pojazdami każdej innej linii dziennej i nocnej. Przyjmuje się, że „wspólną trasę” mają linie, których przebieg w określonym kierunku na długości co najmniej jednego odcinka międzyprzystankowego jest wspólny. Rozpoczęcie/ustanie wspólnej trasy następuje na przystankach o tej samej nazwie, rozpoczynających (lub kończących) wspólny odcinek,
    - b. w przypadku, gdy wybrana linia przebiega przez obszar usługi Tele-bus, jest uprawniony do przejazdów pojazdami Tele-bus w całym tym obszarze,
  - 2) sieciowego - jest uprawniony do przejazdów pojazdami Tele-bus we wszystkich obszarach objętych tą usługą,
7. W przypadku tymczasowej zmiany przebiegu podstawowej trasy linii pasażer, który korzysta z biletu okresowego na tę linię może wykonywać przejazdy pojazdami każdej innej linii na trasie podstawowej określonej linii oraz na trasie ustalonej tymczasowo.
8. Pasażer korzystający z biletu okresowego miesięcznego na określoną linię lub dwie linie komunikacyjne może dokonać bezpłatnie zmiany numeru/ów linii dwukrotnie w okresie ważności biletu. Pasażer, który ma wykupiony bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc ma prawo do dwukrotnej zmiany numeru linii w każdym miesiącu ważności biletu.
9. Pasażer, który z różnych przyczyn po wykupieniu biletu okresowego ulgowego utracił prawo do przysługującej mu ulgi, może z tego biletu korzystać do upływu jego ważności, pod warunkiem skasowania przy każdym przejeździe dodatkowo jednoprzejazdowego biletu ulgowego.

## ZWROT BILETÓW OKRESOWYCH

### § 7.

1. Bilet okresowy wykupiony na okres dłuższy niż 1 miesiąc (2-12 miesięcy) może zostać anulowany pod warunkiem, że następuje to nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. W tym celu pasażer obowiązany jest przedłożyć elektroniczną kartę, która jest nośnikiem zakupionego biletu okresowego. Anulowanie następuje z jednoczesnym zwrotem kwoty zapłaty z potrąceniem należności za czas, w którym bilet został wykorzystany. Należną kwotę potrącenia wylicza się dzieląc pełną wartość biletu bez uwzględnienia rabatu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę wykorzystanych dni ważności (licząc od pierwszego dnia ważności biletu do dnia, w którym dokonywane jest anulowanie). Pasażer, który nabył bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc może także ubiegać się (nie później niż po 3-ch miesiącach od terminu upływu ważności biletu) o zwrot należności za co najmniej 7- dniowy okres, w którym nie mógł korzystać z biletu z powodu udokumentowanych zdarzeń losowych. Możliwość anulowania biletu za zwrotem należności oraz zwrotu za niewykorzystany okres z przyczyn losowych nie obejmuje Socjalnego biletu seniora i okresowego biletu na okaziciela.
2. Bilet okresowy wykupiony na okres 1 miesiąca oraz bilet semestralny studencki może zostać anulowany z jednoczesnym zwrotem należności za niewykorzystany czas ważności biletu pod warunkiem, że anulowanie następuje nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. W tym celu pasażer obowiązany jest przedłożyć elektroniczną kartę, która jest nośnikiem zakupionego biletu okresowego w celu jego anulowania. Należną kwotę do zwrotu wylicza się dzieląc pełną cenę biletu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę pozostałych dni ważności (licząc od dnia następnego po dniu dokonywania anulowania biletu do ostatniego dnia ważności biletu). Od wyliczonej w ten sposób kwoty dokonuje się potrącenia z tytułu odstąpienia, ustalonego jako 20 % ceny biletu, zgodnie z zał. Nr 1 do uchwały, pkt VI. Lp.4. W uzasadnionych przypadkach, dyrektor jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały, może podjąć decyzję o okresowym niedokonywaniu potrąceń z tytułu odstąpienia.
3. Zwrot należności, o których mowa w ust. 1 i 2, może nastąpić po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości.
4. Zwrot biletu miesięcznego w zintegrowanym systemie PR – Komunikacja miejska w Krakowie przed upływem terminu jego ważności może nastąpić na zasadach określonych w przepisach Przewozów Regionalnych.

## PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

### § 8.

Przewóz bagażu i zwierząt powinien odbywać się z zachowaniem warunków określonych w odrębnych przepisach porządkowych dot. Komunikacji miejskiej w Krakowie. Zgodnie z ustaleniem określonym w punkcie IV załącznika Nr 1 do uchwały przewóz taki nie podlega opłacie.

## **SPRZEDAŻ BILETÓW W POJEŹDZIE**

### **§ 9.**

1. Sprzedaż biletów przez prowadzących pojazdy komunikacji miejskiej stanowi uzupełniającą formę dystrybucji biletów i może odbywać się jedynie w przypadku braku lub awarii automatu do sprzedaży biletów w pojeździe, podczas postoju pojazdu na przystanku za odliczoną kwotę.
2. Prowadzący pojazdy dokonują sprzedaży wyłącznie biletów 60-minutowych normalnych lub ulgowych.

## **KONTROLA BILETÓW, OPŁATA DODATKOWA**

### **§ 10.**

Kontrola biletowa odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.) z uwzględnieniem warunków szczegółowych wymienionych w § 11-13.

### **§ 11.**

Osoba dokonująca kontroli:

- 1) jest obowiązana do okazywania w sposób czytelny dla pasażerów identyfikatora, uprawniającego do przeprowadzania kontroli biletów, którego wzór umieszczony jest w pojeździe w widocznym miejscu,
- 2) jest uprawniona do nakładania i pobierania za pokwitowaniem należności przewozowych wraz z opłatą dodatkową w wysokości określonej w punkcie V załącznika Nr 1 do uchwały.

### **§ 12.**

1. Podczas kontroli biletów, pasażer obowiązany jest okazać ważny bilet uprawniający go do przejazdu lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego, a na wezwanie przedstawić dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego.
2. W razie stwierdzenia braku biletu lub jednego z dokumentów, o których mowa w ust. 1, pasażer jest obowiązany do uiszczenia osobie kontrolującej bilety właściwej należności za przewóz oraz opłaty dodatkowej gotówką albo do przyjęcia wezwania do zapłaty i uiszczenia kwoty określonej w wezwaniu w sposób w nim określony.
3. Osoba kontrolująca bilety nie może nałożyć opłaty dodatkowej na pasażera, który nie mógł, w warunkach określonych w § 9 ust.1, nabyć biletu, z powodu nie posiadania biletów przez prowadzącego pojazd. W takim przypadku osoba dokonująca kontroli obowiązana jest sporządzić raport na tę okoliczność.
4. Zwrot pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenie wezwania do zapłaty może nastąpić:
  - 1) po przedłożeniu nie okazanego w czasie kontroli (nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu):
    - a. ważnego imiennego biletu okresowego zakupionego przed kontrolą,
    - b. ważnego zintegrowanego biletu PR – Komunikacja Miejska w Krakowie zakupionego przed kontrolą,
    - c. ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,
    - d. innego dowodu poświadczającego wniesienie opłaty za przejazd przed kontrolą

oraz

- 2) po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, określonej w zał. Nr 1 do uchwały, pkt VI Lp. 1 (wniesienia opłaty nie wymaga się w przypadku zwrotu pobranych bezpodstawnie należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub anulowania wystawionego bezpodstawnie wezwania do zapłaty).
4. Przedłożenie nie okazanego w czasie kontroli biletów na okaziciela, niezależnie od formy jego zakupu, nie stanowi podstawy do zwrotu pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenia wezwania do zapłaty.

#### § 13.

1. W sprawie trybu i zasadności nałożenia opłaty dodatkowej można składać skargi i wnioski (ustne osobiście bądź pisemne) lub reklamacje (tylko pisemne), nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, w miejscu wskazanym na pokwitowaniu lub wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej.
2. Uznanie zasadności reklamacji, dotyczącej nałożenia opłaty dodatkowej, może nastąpić pod warunkiem uiszczenia należności przewozowych.